

Снятие логов с сервера NEC NP-90MS01

- Желательно остановить кинопоказ.
- Перейти во вкладку MONITORING → DIAGNOSTICS → SYSTEM и нажать кнопку “Detailed Report” (В русской версии интерфейса перейти во вкладку МОНИТОРИНГ → ДИАГНОСТИКА → СИСТЕМА и нажать кнопку «Подробный отчёт»)



- Будет дано предупреждение “Формирование отчёта может занять несколько минут. Вы уверены, что хотите продолжить?” Нажмите ОК.
- Дождитесь появления окна сохранения файла. Выберите «Сохранить файл». Файл будет называться `drmreport_XXXXXX_YYYY-MM-DD.tgz`, где XXXXXX – серийный номер (e-S/N) сервера, YYYY-MM-DD — соответственно год, месяц и дата создания отчёта. Запомните, в какую папку сохранили этот файл. Не переименовывая, отправьте его нам на сервисную почту service@artsound-k.ru

В письме укажите:

Город
Название кинотеатра
Номер зала
Контактный телефон и эл. почту
Подробное описание проблемы
Название фильма, на котором возникла проблема
По возможности — точное время появления проблемы